



Consejos de seguridad para operar con tus Tarjetas Cabal



Usá tu Tarjeta Cabal de la forma más segura, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones.

Seguridad de datos y recepción de la tarjeta

- Notificanos siempre tus cambios de domicilio y/o teléfono para que los envíos de tarjeta y resúmenes no presenten inconvenientes.
- Recordá firmar siempre tu Tarjeta Cabal al recibirla. Tu firma al dorso de la tarjeta es una de las condiciones básicas para el uso seguro de la misma.

Compras presenciales

- No pierdas de vista la tarjeta mientras se realiza la compra. Verificá que se emita sólo un ticket por cada compra realizada.
- Controlá que el monto detallado en la copia de tu ticket sea el mismo que el que figura en la copia del comerciante. La fecha de la operación debe constar en ambos comprobantes.
- Nunca firmes un ticket de transacción en blanco.
- Recordá que no es necesario que el vendedor anote tu dirección o teléfono en el ticket de venta/cupón.
- Conservá tu copia como constancia de la operación.

Compras por internet

- Asegurate que los sitios web donde realices compras sean confiables y estén autenticados en cuestiones de seguridad (chequeá que en el campo de la URL figure a la izquierda un ícono de candado o similar)
- Verificá los datos de la operación (monto, cantidad de cuotas si aplica, datos de tu tarjeta, casilla de correo electrónico, domicilio de envío o retiro del producto) previo a finalizar la compra.
- Te recomendamos no dejar recordados los datos de tus tarjetas en ningún sitio o navegador web, aún si los dispositivos los utilizás solo vos.
- Corroborá en tu casilla de correo electrónico la correcta recepción del comprobante de la transacción (equivalente al ticket de una compra presencial), y compará que los datos

de la operación coincidan con los que ingresaste en la página web al momento de la compra.

IMPORTANTE: Nunca ingreses datos personales o de tus tarjetas en links que te lleguen desde casillas de mails o redes que no sean oficiales o conocidos por vos.

Compras telefónicas

- Idealmente te recomendamos que las compras que realices mediante contacto telefónico provengan de alguna consulta previa tuya y que no se trate de un llamado no esperado o sospechoso.
- Nunca proporciones datos personales, de tu cuenta bancaria y/o de tarjetas de crédito en forma telefónica, a menos que puedas verificar que la llamada sea legítima y que es necesario informar esos datos.
- Asegurate que posterior a la compra te envíen el comprobante de la operación al correo electrónico informado.

Control de Consumos

- Verificá que tu resumen de cuenta contenga los cargos correspondientes a las compras y operaciones realizadas en el período indicado.
- Revisá frecuentemente tus estados de cuenta.
- Ante la existencia de cualquier error o anomalía, notificalo de inmediato a nuestro Centro de Atención (011 4319 2550) o a la entidad emisora de tu tarjeta.

Uso en Cajeros Automáticos

- Memorizá tu Número de Identificación Personal (PIN). No lo lleves escrito. No lo divulgues. No lo cambies por la numeración de tu domicilio o fecha de nacimiento.
- Asegurate de que nadie lo pueda observar mientras lo ingresás en el teclado del cajero. En caso de que el cajero retenga tu tarjeta, no reveles o permitas conocer tu clave! Tenés la opción de pausarla a través de la app Cabal Móvil y en caso de no recuperarla, llamá de inmediato a nuestro Centro de Atención (011 4319 2552) para realizar la denuncia de la tarjeta.

IMPORTANTE: Si perdiste o te robaron la tarjeta, comunicate con nuestro Centro de Atención (011 4319 2552) para realizar la denuncia.