



Consejos para operar con Cabal

Vendé con tarjetas Cabal de la forma más segura, teniendo en cuenta las recomendaciones que te damos a continuación:

Verificación de la tarjeta

Verificá siempre las siguientes características del plástico:

- Que no presente signos de adulteración.
- Que tenga impreso: número de tarjeta, apellido y nombre del titular, fechas de vigencia y vencimiento.
- Que contenga el panel de firma al dorso.

Y para el caso exclusivo de Tarjeta de Crédito Cabal:

- Que los datos figuren impresos en relieve.
- Que al moverse el holograma con el logotipo de la marca, permita ver los dos pinos.

Verificación del documento

- Solicitá, en todos los casos, documentación que avale la identidad del portador de la tarjeta.
- Como constancia de dicho control, hacé consignar el número de documento en el recibo de venta.
- Chequeá que el número colocado por el cliente sea el del documento verificado.

Verificación de la firma

- Solicitá al Usuario que firme el comprobante de venta. Verificá la congruencia de dicha firma con la inserta en el panel de firma de la tarjeta.
- Comprobá que dicho panel no presente borrones o enmiendas.
- Si el cliente no contara con documentación que avale su identidad o si la tarjeta no tuviera la consignación de firma al dorso, comunicate telefónicamente con nuestro Centro de Autorizaciones Cabal al 0810 444 4424 y solicitá instrucciones al respecto.

Solicitud de autorización

- Obtené en todos los casos la autorización de la operación, ya sea mediante terminal electrónica o en forma telefónica.
- No aceptes tarjetas cuya vigencia no haya comenzado o que ya se encuentren vencidas.

Ticket de venta (Sistema POS)

Al emitir un ticket de venta por el POS controlá que:

- Los datos impresos en el ticket de venta sean coincidentes con la información del plástico: número de tarjeta, apellido y nombre, fechas de vigencia y vencimiento.
- El código de comercio corresponda al de tu establecimiento.

Recomendaciones especiales

Prestá especial atención ante las siguientes situaciones:

- Compras por montos más elevados de lo normal
- Compras de grandes cantidades de un mismo producto
- Compras con distintas tarjetas y entrega en un mismo domicilio
- Múltiples operaciones para una misma tarjeta en un corto período de tiempo

Si detectás alguna anomalía o tenés dudas en cuanto a la legitimidad de la operación, no dudes en comunicarte con nosotros al 011 4319 2555.